



LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, A. Vivulskio g. 11, LT-03162 Vilnius, tel. (8 5) 266 4201, faks. (8 5) 266 4209,
el. p. post@socmin.lt, <https://socmin.lrv.lt>. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 1886 03515

Savivaldybių administracijoms

I

Nr.

DĖL INFORMACIJOS VIEŠINIMO IR (AR) ATNAUJINIMO SAVIVALDYBIŲ INTERNETO SVETAINĖSE

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija (toliau – Ministerija), įgyvendindama 2021 m. sausio 14 d. Lietuvos Respublikos Seimo priimtą Lietuvos Respublikos pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims įstatymą (toliau – Įstatymas) Nr. XIV-169, peržiūrėjo visų savivaldybių interneto svetaines ir susipažino su jose viešinama informacija apie pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims (toliau – nukentėjęs asmuo) teikimą, pagalbą teikiančias pagalbos tarnybas (toliau – pagalbos tarnyba) bei Įstatymo užtikrintas galimybes gauti pagalbą. Atlikus savivaldybių interneto svetainių analizę, nustatyta, kad ne visos savivaldybės skelbia informaciją apie pagalbos teikimo galimybes nukentėjusiems asmenims, tai yra neinformuoja, kokia pagalba gali būti teikiama ir kur asmuo ją gali gauti, nepateikti pagalbos tarnybų sąrašai arba pateiktas sąrašas yra ne tikslus (su neteisingais kontaktais ir kt.).

Paminėtina, kad Ministerija 2023 m. kovo 10 d. raštu Nr. (20.2Mr-31) SD-988 visoms savivaldybių administracijoms išsiuntė atnaujintą informaciją su pagalbos tarnybų sąrašu bei kita reikalinga informacija viešinimui.

Kartu atkreipiame dėmesį, jog Alytaus rajono, Druskininkų, Elektrėnų, Jonavos rajono, Jurbarko rajono, Kalvarijos, Kazlų Rūdos, Klaipėdos rajono, Molėtų rajono, Panevėžio miesto, Pasvalio rajono, Rokiškio rajono, Šilutės rajono, Švenčionių rajono, Vilkaviškio rajono savivaldybių internetinėse svetainėse pasigedome su pagalbos teikimo nukentėjusiems asmenims organizavimu susijusios informacijos gyventojams.

Siekiant, kad nukentėję asmenys galėtų pasinaudoti savo teisėmis ir gautų pagalbą, maloniai prašome savivaldybių administracijas užtikrinti informacijos apie pagalbą nukentėjusiems asmenims skelbimą ir viešinimą savo internetiniuose puslapiuose bei ją patalpinti taip, kad būtų lengvai prieinama gyventojams, taip pat galima įdėti nuorodas į Ministerijos interneto svetainę, kur yra aktualiusia informacija dėl pagalbos nukentėjusiems asmenims.

Siekiant geresnės ir greitesnės informacijos sklaidos, rekomenduojame savivaldybių administracijoms informaciją viešinti ne tik savo interneto svetainėse, bet ir pavaldžių įstaigų interneto svetainėse, taip pat socialiniuose tinkluose, susiejant turinį su savivaldybės interneto svetaine bei formuoti žinutes aktyviomis nuorodomis.

Prašome savivaldybių administracijų pakartotinai informuoti pavaldžias įstaigas apie Įstatymo nuostatas, jame nustatytas prievoles ir pagalbos tarnybų veiklą ir (ar) organizuoti joms mokymus.

Kartu primename, kad Įstatymo paskirtis – užtikrinti, kad fiziniai asmenys, nukentėję nuo nusikalstamos veikos, padarytos Europos Sąjungos teritorijoje, prieš baudžiamąjį procesą, jo metu, prireikus – po jo ir visais atvejais, kai baudžiamasis procesas nepradedamas, arba nukentėję nuo nusikalstamos veikos, padarytos ne Europos Sąjungos teritorijoje, kai baudžiamasis procesas vyksta Lietuvos Respublikos teritorijoje, būdami Lietuvos Respublikos teritorijoje, gautų pagalbą (informaciją, konsultacijas ir (ar) paslaugas), atsižvelgiant į individualius jų poreikius, dėl įvykdytos nusikalstamos veikos atsiradusius poreikius ir nusikalstamos veikos pobūdį. Įstatymo nuostatos taikomos visiems nukentėjusiems asmenims, neišskiriant jų pagal nusikaltimų rūšis.

Pirmojo kontakto institucija, į kurią nukentėjęs asmuo ar jo atstovas kreipiasi pirmiausia, yra: ikiteisminio tyrimo įstaiga, prokuratūra (prokuroras) ar teismas, Bendrasis pagalbos centras, savivaldybės administracija, socialinių paslaugų įstaiga, bet kuri švietimo ar sveikatos priežiūros įstaiga, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba.

Pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims tarnyba (toliau – pagalbos tarnyba) – juridinis asmuo, pagal Įstatymą Lietuvos Respublikoje organizuojantis ir teikiantis akredituotą pagalbą nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims.

2023 metais akredituotą konfidencialią ir nemokamą pagalbą visoje Lietuvoje nukentėjusiems asmenims organizuoja ir teikia 25 pagalbos tarnybos (nevyriausybinių organizacijų). Pagalba teikiama neatsižvelgiant į tai, ar nukentėjęs asmuo, ar jo teisėtas atstovas pateikė kompetentingai valstybės ar savivaldybės institucijai skundą, pareiškimą ar pranešimą dėl nusikalstamos veikos, ar nepateikė, ir į tai, kokioje savivaldybėje gyvena nukentėjęs asmuo.

Siekiant, jog visuomenė kuo plačiau sužinotų apie pagalbos galimybes nukentėjusiems asmenims, yra parengta įvairi informacija, su kuria galima susipažinti Ministerijos bei Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos interneto svetainėse:

- <https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims>;

- [Pagalbos tarnybų priežiūros akreditacija | Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos \(lrv.lt\)](#).

PRIDEDAMA. „Vienalapis“, 2 lapai

Viceministrė

Justina Jakštienė

Agnė Petraitienė, tel. 8 649 99403, el. p. agne.petraitiene@socmin.lt